

# Politique de Quality (Q)

Cette politique a été approuvée par l'équipe de direction de Telko le 17 janvier 2022. Le responsable HSEQ est responsable de l'évaluation de cette politique sur une base annuelle.

## OBJECTIF

L'objectif de ce document est d'harmoniser et de clarifier les principes de qualité au sein du groupe Telko et de garantir que nous opérons selon de bonnes pratiques de qualité.

## PORTÉE

Cette politique concerne chaque employé de Telko dans toutes les tâches liées au travail.

## PRINCIPES

La mission de Telko est de rapprocher les clients industriels et les mandants de manière durable. Nous sommes avant tout une organisation experte, qui a la capacité de créer de la valeur pour les clients et les mandants. Notre activité est basée sur des partenariats durables en créant des solutions avec nos partenaires.

Nos valeurs sont à la base de nos activités. Nous croyons au succès des personnes, au partenariat, à la responsabilité et au développement continu. Nous appliquons nos valeurs à la fois dans nos processus internes et pour apporter de la valeur à nos clients.

Nous souhaitons être un partenaire privilégié pour les clients et les mandants dans les solutions exigeantes.

### **Au sein du groupe Telko, nous nous engageons à**

- Fournir et produire des produits de haute qualité et un bon service de manière sûre et responsable.
- Comprendre les besoins et les attentes des clients, des mandants et des partenaires et leur proposer les solutions adaptées.
- Atteindre et maintenir la satisfaction des clients.

- Signaler et enquêter sur les écarts/incidents de qualité et développer nos performances de manière proactive par des améliorations continues.
- Veiller à ce que nos partenaires et fournisseurs respectent nos exigences de qualité.
- Se conformer aux lois et réglementations en vigueur ainsi qu'aux exigences internes.
- Développer les compétences du personnel
- Veiller à ce que chaque employé comprenne que nous sommes tous responsables de la qualité de notre travail.
- Améliorer continuellement notre système de gestion de la qualité pour améliorer les performances en matière de qualité.

Cette politique sera communiquée à tous les employés travaillant pour ou au nom de nous. Les employés sont tenus de coopérer et d'aider à la mise en œuvre de cette politique, tout en s'assurant que leur propre travail, dans la mesure du possible, est effectué sans risque pour eux-mêmes, pour les autres ou pour l'environnement.